



Sauberkeit erleben

tip-top-Frische
Special Edition

Fünf-Punkte-Programm

1

Mitarbeiter-Ausbildung

Als Meisterbetrieb bilden wir selbstverständlich aus und legen größten Wert auf die qualifizierte Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Die Ausbildung erfolgt durch zwei Handwerksmeister und einen graduierten Betriebswirt unter anderem im unternehmenseigenen Schulungszentrum und in externen Lehrgängen.

2

Zertifizierte Qualität

Als eines der ersten Unternehmen überhaupt sind wir bereits seit 1997 nach DIN EN/ISO 9001:2000 zertifiziert. Zudem belegt die ISO/SCC-Zertifizierung des TÜV Rheinland/Berlin-Brandenburg, dass unser Management sämtliche Anforderungen der SCC-Checkliste für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz erfüllt. Zertifizierte Qualität, die längst nicht selbstverständlich ist.

3

Kontrollierte Sauberkeit

Alle Arbeiten, die wir ausführen, werden vor Ort durch unseren qualifizierten Außendienst kontrolliert. Auch unternehmensintern unterziehen wir uns regelmäßig einer freiwilligen Selbstkontrolle durch die unabhängige Prüf- und Beratungsstelle für das Gebäudereiniger-Handwerk in Hamburg e.V.

Dieses Gütesiegel für Gebäudereiniger bestätigt, dass wir uns strikt an die gesetzlichen und tarifrechtlichen Vorschriften halten.

4

Hochwertige Reinigungsmittel

Wir verlangen von den Produkten, die wir verwenden, die gleichen hohen Qualitätsstandards, die wir auch von uns verlangen. Ökologische Unbedenklichkeit ist für uns dabei selbstverständlich. Deshalb verwenden wir nur Reinigungsmittel von zertifizierten Herstellern.

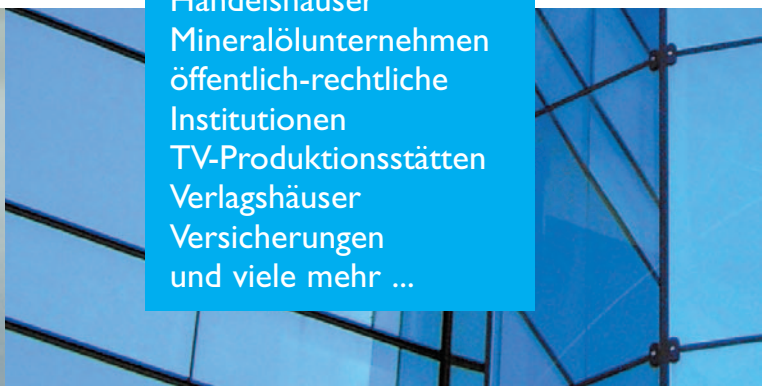
5

Reinigung mit System

Unsere Reinigungssysteme entsprechen stets dem neuesten Stand der Technik und den aktuellen gesetzlichen Anforderungen. Umwelt- und materialschonende Maschinen sorgen für eine wirtschaftliche Reinigung und Pflege.

Unsere Referenzen

Autohäuser
Banken
Eventagenturen
Handelshäuser
Mineralölunternehmen
öffentlich-rechtliche
Institutionen
TV-Produktionsstätten
Verlagshäuser
Versicherungen
und viele mehr ...



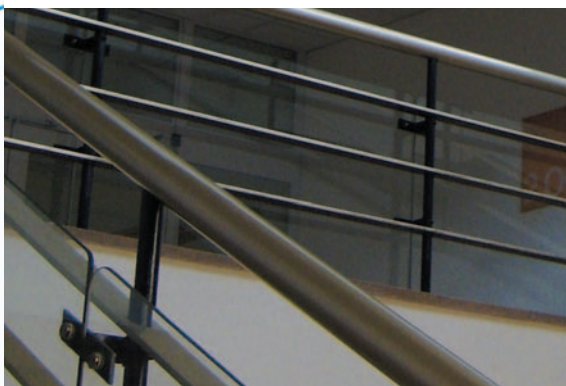
Unsere Leistungspalette ist äußerst vielseitig und wird kundenorientiert erweitert. So sind wir sehr flexibel und können unseren Reinigungsservice auf Ihre individuellen Objekt- und Zeitvorgaben ausrichten.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern.

Außenanlagenpflege
Bauschluss-Reinigung
Büroräume
Computer
Einkaufszentren
Ergebnisorientierte Unterhaltsreinigung
Glas und Fassade
Graffiti-Entfernung
Großküchen und Kantinen
Hausmeister-Service
Hochdruck-Reinigung
Industrie
Sportanlagen
Teppiche, Polster
Treppenhäuser in Wohnanlagen
Umweltgerechte Abfallentsorgung
Sonderdienste nach Absprache

Unsere Einsatzbereiche

Hamburg und Umgebung
Hannover
Celle
Goslar
Flensburg
Kiel



Unsere Philosophie

Seit über 35 Jahren arbeiten wir zur Zufriedenheit unserer Kunden, deren Zahl kontinuierlich gewachsen ist. Und wir mit ihr. Wir haben uns zu einem renommierten Spezialunternehmen für Hamburg, Niedersachsen und Schleswig-Holstein entwickelt. Unser Team besteht aus rund 400 gut ausgebildeten und hochmotivierten Mitarbeitern, die unserem Traditionsunternehmen seit langem verbunden sind.

tip-top Gebäudeservice – Sauberkeit erleben. Wir führen die uns übertragenen Reinigungs- und Pflegeaufgaben zuverlässig, gründlich und mit der gebotenen Umsicht aus. Denn wir möchten, dass der Wert Ihrer Objekte erhalten bleibt und ihr Erscheinungsbild nachhaltig verbessert wird. Schließlich entscheidet das Gebäude über den wichtigen ersten Eindruck.

Mit unserem Reinigungsservice möchten wir zudem dazu beitragen, dass sich Ihre Mieter, Kunden oder Mitarbeiter in Ihren Objekten rundum wohlfühlen. Wer sich wohlfühlt, kommt gern wieder oder ist zufriedener.

Und wer an seinem Arbeitsplatz zufrieden ist, arbeitet produktiver. Wir arbeiten wirtschaftlich und umweltschonend. Wir halten uns stets auf dem Laufenden – sowohl, was die Reinigungsmittel und Reinigungssysteme sowie unseren Maschinen- und Fuhrpark als auch die gesetzlichen Anforderungen betrifft. Wir bilden unsere Mitarbeiter kontinuierlich weiter und optimieren unser Leistungsangebot entsprechend den aktuellen und künftigen Anforderungen.

Wir sind ein erfahrener Meisterbetrieb, auf den Sie sich verlassen können. Ihr qualifizierter Partner, wenn Sie Ihre Räume und Gebäude tip-top in Schuss halten wollen. Heute und in Zukunft.



Unsere Köpfe

Jörn Spletter - Geschäftsführung

Jeder Tag hat neue Aufgaben zu bieten, und so hat Jörn Spletter seinen Wechsel nach der Bankausbildung in die Dienstleistungsbranche Gebäudereinigung seit 1984 nie bereut.

Seit der Meistersausbildung 1995 und dem Einstieg in die Geschäftsführung liegt der Schwerpunkt seiner Arbeit im operativen Bereich und in der Kundenbetreuung. Das Motto „Besser sein als die anderen“ dient als tägliche Motivation und Herausforderung.



Ralph-Peter Rohde – Geschäftsführung

Die Leidenschaft für Zahlen zeichnet den graduierten Betriebswirt Ralph-Peter Rohde aus. Der Schwiegersohn von Seniorchef Helmut Spletter ist im Hause tip-top für die betriebsinterne Arbeitsorganisation sowie Arbeitsabläufe eines Teams von über 400 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zuständig und ist bereits seit über 30 Jahren im Unternehmen tätig.



Frauke Dietsch – Büro-Organisation / Kontakt

Neben dem Haushalt mit zwei Kindern lenkt Frauke Dietsch sehr erfolgreich die Büro-Organisation der tip-top Gebäudeservice GmbH. Die jüngste Tochter des Firmengründers Helmut Spletter ist seit 20 Jahren aktiv im Unternehmen tätig, wobei sie zunächst Erfahrung im Außendienst sammelte, nun im Innendienst kompetent mit Rat und Tat als freundliche Telefonstimme zur Seite steht.



Telefon (040) 572 62 72-0



Unsere Adresse



tip-top Gebäudeservice GmbH
Rungwisch 24 • 22523 Hamburg
Telefon (040) 5726272-0
Telefax (040) 5704178
E-Mail info@tip-top-gebaeudeservice.de
www.tip-top-gebaeudeservice.de

DR.SCHNELL
QUALITÄT UND SERVICE

Sie haben ihn sicherlich schon wahrgenommen,
den angenehm frischen Zitrusduft, der dem
Zitronenschnitt auf der Vorderseite
entströmt, wenn man darüber streicht.
Wir verwenden bei der Raumpflege einen
Oberflächenreiniger von Dr. Schnell mit diesem Duft,
damit Sie Sauberkeit mit allen
Sinnen genießen können.

tip-top-Frische
Special Edition

